

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Spolu s našimi podmínkami používání, TCF Policies Attestation a zásadami používání cookies, tento dokument vysvětluje, jak shromažďujeme a nakládáme s vašimi osobními údaji na stránce www.thermeyetec.cz, v mobilní aplikaci a dalších našich službách. Aktuální verzi podmínek najdete vždy na této stránce.

Jsme k vám otevření

Vaše informace budeme shromažďovat, používat a sdílet jen způsoby, které jsou popsány v těchto zásadách.

Zajišťujeme bezpečnost vašich informací

Zavazujeme se k zachování bezpečnosti osobních údajů, které nám poskytujete.

Nad svými údaji máte stále kontrolu

Vaše osobní údaje a nastavení komunikace můžete kdykoliv aktualizovat. Na základě vaší žádosti vaše osobní údaje smažeme.

1. Jaké údaje zpracováváme?

1.1. Údaje poskytnuté zákazníky. Na www.thermeyetec.cz zpracováváme osobní údaje o uživateli. Primárně jsou zpracovávány osobní údaje, které nám sami poskytnete při registraci na www.thermeyetec.cz. Tyto údaje zahrnují zejména e-mailovou adresu, jméno a pohlaví. Pokud budete chtít, můžete uvést i další údaje, například fotografii, aktuální místo pobytu, zájmy vedené v rámci služby či jiné údaje.

1.2. Údaje z Facebooku. Pokud pro registraci využijete sociální síť Facebook, umožníte www.thermeyetec.cz přístup k Vašemu veřejnému profilu, datu narození, údajům o aktuálním místě pobytu, seznamu přátel na síti Facebook a e-mailové adrese. Součástí Vašeho veřejného profilu na Facebooku je Vaše jméno a příjmení, profilový obrázek, věková kategorie, údaj o pohlaví a další veřejné informace podle Vašeho nastavení.

1.3. Údaje získané prostřednictvím cookies. Pro lepší cílení reklamních kampaní a vylepšování nabídky produktů a služeb využívá www.thermeyetec.cz informace o produktech, které naši zákazníci zakoupili. Pokud jste ve Vašem prohlížeči povolili ukládání cookies a souhlasíte s jejich používáním, získává www.thermeyetec.cz údaje o návštěvě webových stránek, prohlížených produktech a další aktivitě na webových stránkách.

1.4. www.thermeyetec.cz neshromažďuje ani jinak nezpracovává jakékoliv citlivé osobní údaje zahrnující např. údaje o Vašem zdravotním stavu, vyznání či přesvědčení apod.

2. Pro jaké účely údaje zpracováváme?

2.1. Pro nabídku našich produktů a propagaci www.thermeyetec.cz formou obchodních oznámení zasílaných uživatelům využívá www.thermeyetec.cz především e-mailovou adresu. Zpracování probíhá v tomto případě jen na základě Vašeho souhlasu, který je zcela dobrovolný, a i v případě jeho neudělení můžete nadále plně využívat naše webové stránky. Souhlas www.thermeyetec.cz můžete udělit během registrace či zadání Vaší e-mailové adresy, nebo později v nastavení Vašeho uživatelského účtu. Vezměte prosím na vědomí, že registrovat se na www.thermeyetec.cz mohou jen osoby starší než 15 let. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat kliknutím na příslušný odkaz umístěný v každém obchodním oznámení nebo v nastavení uživatelského účtu.

2.2. **Pro lepší cílení reklamy a propagace zpracovává www.thermeyetec.cz při využití cookies údaje o návštěvě webových stránek, prohlížených produktech a další aktivitě na webových stránkách.** Zpracování je možné jen na základě Vašeho souhlasu s používáním příslušných cookies. I tento souhlas je zcela dobrovolný. Na základě uvedených dat získává www.thermeyetec.cz statistiky, analýzy a reporty o chování uživatelů webových stránek. Na jejich základě je pak možné lépe zacílit reklamu nebo přizpůsobit obsah webových stránek tomu, co Vás skutečně zajímá a co hledáte, nebo co zajímá obecně větší skupinu uživatelů. V tomto případě je zpracování osobních údajů zpravidla automatizované. Více informací o cookies najdete na stránce se zásadami používání cookies.

2.3 **Pro urychlení platebních transakcí můžeme zpracovávat osobní údaje v rozsahu: jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, fakturační adresa a dodací adresa.** Osobní údaje jsou sdíleny s vydavatelem platební karty pro jednodušší posouzení rizika transakce a urychlení nákupního procesu. Kompletní informace o transakci má pouze vydavatel platební karty. **Osobní údaje jsou uchovávány po dobu posuzování transakce.** Osobní údaje jsou sdíleny pomocí platební brány provozované společností Global Payments s.r.o., která je v tomto případě zpracovatelem osobních údajů. Zpracování probíhá na základě oprávněného zájmu na zpracování platebních transakcí.

3. Odvolání souhlasu a zrušení zasílání obchodních oznámení

Uživatelé www.thermeyetec.cz mohou kdykoliv zrušit odběr obchodních oznámení, a to:

kliknutím na příslušný odkaz umístěný v zápatí každého obchodního oznámení; nebo
Vyjádřit námitku proti zpracování osobních údajů na e-mailové adrese
office@thermeyetec.cz nebo prostřednictvím dalších kontaktů uvedených v těchto pravidlech.

Cookies. Pokud chcete na svém zařízení zakázat ukládání cookies, můžete změnit nastavení přímo ve svém prohlížeči. V případě, že zakážete www.thermeyetec.cz ukládání cookies, nemusí některé části webových stránek pracovat správně. Více informací o zákazu a smazání cookies najdete na stránce Zásady používání cookies.

4. Kdo má přístup k údajům?

4.1. Osobní údaje jsou zpracovávány www.thermeyeretec.cz a pracovníky www.thermeyeretec.cz. Všechny osoby, které mají přístup k osobním údajům, jsou vázány mlčenlivostí a tento závazek trvá i po ukončení jejich spolupráce s www.thermeyeretec.cz

4.2. www.thermeyeretec.cz jako správce pověřuje zpracováním osobních údajů další subjekty, tzv. Zpracovatele. Zpracovatelem se rozumí každý subjekt, který zpracovává osobní údaje www.thermeyeretec.cz pro účely a způsobem, které www.thermeyeretec.cz stanoví. V případě, kdy je ke zpracování vyžadován Váš souhlas, předáváme údaje zpracovatelům pouze tehdy, pokud jste souhlas udělili. Zpracovatelům předáváme jen ty údaje, které nezbytně potřebují k zajištění svých služeb.

5. Jak dlouho údaje zpracováváme?

5.1. Vaše osobní údaje uchováváme jen tak dlouho, jak je nutné. Abyste se mohli přihlásit a používat služby www.thermeyeretec.cz a abychom porozuměli vašim zájmům a mohli pro vás zlepšovat naše produkty. Pokud již nemáme důvod či právní povinnost k tomu, abychom zpracovávali vaše údaje, vymažeme je nebo je uložíme tak, aby pomocí nich nebylo možné zjistit vaši totožnost.

5.2. Obchodní oznámení jsou zasílána uživatelům po celou dobu, po kterou trvá souhlas s jejich zasíláním. Údaje získané pro marketingové účely prostřednictvím cookies zpracovává www.thermeyeretec.cz po celou dobu trvání souhlasu s používáním cookies, tj. po dobu, kdy je ukládání povoleno ve vašem prohlížeči. Případně do doby, než je vznesena námitka proti zpracování Vašich údajů za tímto účelem.

5.3. Další zpracování osobních údajů nad rámec uvedených lhůt provádí www.thermeyeretec.cz pouze v případě, že je to nezbytné pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů, které se na www.thermeyeretec.cz vztahují. Bez ohledu na délku doby uchování osobních údajů nás můžete požádat, abychom vaše osobní údaje vymazali.

6. Jaká jsou vaše práva?

6.1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na www.thermeyeretec.cz a požadovat:

Informace ohledně osobních údajů, které www.thermeyeretec.cz zpracovává, ohledně účelu a povahy zpracování osobních údajů, včetně informací o případných příjemcích osobních údajů mimo www.thermeyeretec.cz. Všeobecné informace o činnostech zpracování osobních údajů jsou obsaženy v těchto pravidlech.

Přístup k údajům, které jste poskytli www.thermeyeretec.cz, ať už v průběhu registrace nebo vytvoření objednávky. V případě uplatnění tohoto práva Vám www.thermeyeretec.cz potvrdí, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou zpracovávány a případně Vám budou tyto údaje zpřístupněny společně s informacemi o jejich zpracování.

Opravu osobních údajů, pokud jsou jakkoliv nepřesné nebo neúplné. **Vysvětlení a odstranění závadného stavu** (např. blokaci, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů), pokud se domníváte, že www.thermeyeretec.cz zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou Vašeho osobního a soukromého života nebo v rozporu s právními předpisy.

Výmaz osobních údajů (tzv. Právo být zapomenut) nebo jejich omezené zpracování, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud již www.thermeyeretec.cz nemá zákonný důvod osobní údaje zpracovávat, včetně případů, kdy s jejich dalším zpracováním nesouhlasíte. V rámci splnění uvedených podmínek www.thermeyeretec.cz Vaše údaje úplně nebo částečně zlikviduje.

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji není zacházeno správně, můžete podat stížnost na Úřadu pro ochranu osobních údajů.

6.2. Dále mohou zákazníci www.thermeyeretec.cz vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případě zasílání obchodních oznámení nebo vyhodnocování nákupních preferencí, na základě které www.thermeyeretec.cz neodkladně ukončí zpracování osobních údajů pro tyto účely.

7. Bezpečnost

7.1. www.thermeyeretec.cz dbá na bezpečnost Vašich údajů. Zacházení s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). www.thermeyeretec.cz klade při zpracování osobních údajů velký důraz na technické i organizační zabezpečení zpracovávaných údajů.

7.2. Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, ke kterým mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to jen v nezbytném rozsahu. Přístup k těmto osobním údajům je chráněn heslem a firewallem. Zabezpečení osobních údajů je ze strany www.thermeyeretec.cz pravidelně testováno a ochranu průběžně vylepšujeme.

8. Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

www.thermeyeretec.cz provozuje společnost Wici SK s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava – městská část Staré Mesto, společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č. 157054/B, IČO: 554239303, DIČ: 2121613153, IČ DPH: SK2121613153, firma je plátcem DPH. Společnost je správcem údajů všech informací, které od vás získáváme.

S jakýmkoli připomínkami ohledně zpracování osobních údajů nebo v případě uplatnění svých práv se můžete obracet na www.thermeyeretec.cz e-mailem na adresu office@thermeyeretec.cz

9. Účinnost

9.1. Tato pravidla jsou účinná od 1. 8. 2025.