

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy uzavřené na dálku

V případě výměny/vrácení zboží nebo jeho reklamace prosím vyplňte tento formulář a zašlete jej buď poštou se zbožím na adresu uvedenou v hlavičce formuláře, nebo předejte na uvedenou adresu osobně. Naši kolegové tak budou mít dostatečné množství informací pro rychlé vybavení Vaší žádosti. Věříme, že nám zachováte svou přízeň.

1 ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVÍ A OBJEDNÁVCE

Jméno Příjmení

Ulice a číslo

Číslo objednávky

2 VÝMĚNA - ZBOŽÍ, KTERÉ POŽADUJETE PRO VÝMĚNU (např. barva, velikost)

Výměna zboží - Vyplňte →	Název produktu*	Materiál	Tvar	Cena*
	Název produktu*	Materiál	Tvar	Cena*
	Název produktu*	Materiál	Tvar	Cena*
	Název produktu*	Materiál	Tvar	Cena*

*povinný údaj

3 VRÁCENÍ ZBOŽÍ DO 14 DNŮ - ZBOŽÍ, KTERÉ MÁ BÝT VRÁCENO

Výměna zboží - Vyplňte →	Název produktu*	Materiál	Tvar	Cena*
	Název produktu*	Materiál	Tvar	Cena*
	Název produktu*	Materiál	Tvar	Cena*
	Název produktu*	Materiál	Tvar	Cena*

*povinný údaj

4 REKLAMACE / NÁVRH ZÁKAZNÍKA

DŮVOD REKLAMACE / POPIS ZÁVADY / JINÉ

- ☐ Oprava zakoupeného zboží
- ☐ Nové zboží pro výměnu
- ☐ Vracení peněz
- ☐ Jiné

5 VRÁCENÍ PENĚZ

IBAN

Jméno majitele účtu (platí pro reklamací mimo SK)

Na adresu zákazníka (zpoplatněno 1 €)

6 ADRESA PRO ODESLÁNÍ REKLAMACE (vyplnit pokud se odlišuje od adresy objednávky)

Jméno Příjmení Ulice a číslo

Město PSČ E-mail Telefon

7 POZNÁMKY

.....
.....

Podpis zákazníka